

AVÍS LEGAL

En compliment de la Llei de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, indicar que <https://olesademontserrat.i2a.es/CronosWeb/Login> és una Web de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, que facilita la reserva de diferents serveis (entrades d'adult, jove i menor, T10 d'adult, jove i menor) a través d'Internet. L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat actua com a responsable dels continguts de la Web <https://olesademontserrat.i2a.es/CronosWeb/Login>.

1. Informació legal i acceptació.

Les presents disposicions regulen l'ús del servei del portal de reserves d'entrades i T10 a través d'Internet que l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat posa a disposició dels usuaris d'Internet.

Ajuntament d'Olesa de Montserrat amb domicili social Plaça de Fèlix Figueras i Aragay, S/N 08640, Olesa de Montserrat. C.I.F. P0814600C.

Canal de contacte:

Telèfon: 93.778.00.50 extensió 1 en horari de 07.00 a 22.00.

Correu electrònic:

esports@olesademontserrat.cat

L'accés a la pàgina web és gratuït excepte en el relatiu al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat pels usuaris. Determinats serveis són exclusius per als nostres clients i el seu accés es troba restringit.

La utilització del Portal atribueix la condició d'usuari del Portal (d'ara endavant, l'usuari) i implica l'acceptació de totes les condicions incloses en aquest Avís Legal. La prestació del servei del Portal té una durada limitada al moment en el qual l'usuari es trobi connectat al Portal o a algun dels serveis que a través del mateix es faciliten. Per tant, l'usuari ha de llegir atentament el present Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar el Portal, ja que aquest i les seves condicions d'ús recollides en el present Avís Legal poden estar subjectes a modificacions.

Alguns serveis del Portal accessibles per als usuaris d'Internet o exclusius per als clients del l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, poden estar sotmesos a condicions particulars, reglaments i instruccions que, en el seu cas, substitueixen, completen i/o modifiquen el present Avís Legal i que hauran de ser acceptades per l'usuari abans d'iniciar-se la prestació del servei corresponent.

2. Propietat intel·lectual i industrial.

L'usuari s'obliga a fer un ús correcte del Portal de conformitat amb la Llei i el present Avís Legal. L'usuari respondrà enfront de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat o enfront de tercers, de qualssevol danys i perjudicis que poguessin causar-se a conseqüència de

l'incompliment d'aquesta obligació. Tots els continguts del Portal, entenent per aquests a títol merament enunciatiu els textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, links i altres continguts audiovisuals o sonors, així com el seu disseny gràfic i codis font (d'ara endavant, els 'Continguts'), són propietat intel·lectual de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat o de tercers, sense que puguin entendre's cedits a l'usuari cap dels drets d'explotació reconeguts per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual sobre aquests, excepte aquells que resultin estrictament necessari per a l'ús del Portal.

Les marques, noms comercials o signes distintius són titularitat de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat o tercers, sense que pugui entendre's que l'accés al Portal atribueixi cap dret sobre les citades marques, noms comercials i/o signes distintius.

3. Condicions d'ús del portal

3.1 General

L'Usuari s'obliga a fer un ús correcte del Portal de conformitat amb la Llei i el present Avís Legal. L'Usuari respondrà enfront de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat o enfront de tercers, de qualsevols danys i perjudicis que poguessin causar-se a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació.

Queda expressament prohibit l'ús del Portal amb finalitats lesius de béns o interessos de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat o de tercers o que de qualsevol altra forma sobrecarreguin, malmetin o inutilitzin les xarxes, servidors i altres equips informàtics (maquinari) o productes i aplicacions informàtiques (programari) de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat o de tercers.

3.2 Continguts

L'usuari es compromet a utilitzar els Continguts de conformitat amb la Llei i el present Avís Legal, així com amb les altres condicions, reglaments i instruccions que en el seu cas poguessin ser aplicable de conformitat amb el que es disposa en la clàusula 1.

Amb caràcter merament enunciatiu, l'usuari d'acord amb la legislació vigent haurà d'abstenir-se de:

- Reproduir, copiar, distribuir, posar a disposició, comunicar públicament, transformar o modificar els continguts excepte en els casos autoritzats en la Llei o expressament consentits per qui ostenti la titularitat dels drets d'explotació en el seu cas.
- Reproduir o copiar per a ús privat els Continguts que puguin ser considerats com a Programari o Base de dades de conformitat amb la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, així com la seva comunicació pública o posada a la disposició de tercers quan aquests actes impliquin necessàriament la reproducció per part de l'usuari o d'un tercer.

- Extreure i/o reutilitzar la totalitat o una part substancial dels Continguts integrants del Portal així com de les bases de dades que l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat posi a la disposició dels usuaris.

3.3 Formulari de recollida de dades

Sense perjudici del que es disposa en la clàusula 5 del present Avís Legal, així com en les polítiques de privacitat accessibles des del Portal i que poguessin resultar aplicables a cada moment, la utilització d'uns certs serveis o sol·licituds dirigides a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat estan condicionades al previ emplenament del corresponent registre d'usuari.

Tota la informació que faciliti l'usuari a través dels formularis del Portal als efectes anteriors o qualssevol altres haurà de ser veraç. A aquest efecte, l'usuari garanteix l'autenticitat de totes aquelles dades que comuniqui i mantindrà la informació facilitada a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat perfectament actualitzada de manera que respongui, en tot moment, a la situació real de l'usuari. En tot cas serà l'usuari l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes que realitzi i dels perjudicis que causi a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat o a tercers per la informació que faciliti.

3.4 Introducció d'enllaços al Portal

L'usuari d'Internet que vulgui introduir enllaços des de les seves pròpies pàgines web al Portal haurà de complir amb les condicions que es detallen a continuació sense que el desconeixement de les mateixes eviti les responsabilitats derivades de la Llei: L'enllaç únicament vincularà amb la home page o pàgina principal del Portal però no podrà reproduir-la de cap manera (en línia links, còpia dels textos, gràfics, etc). Quedarà en tot cas prohibit, d'acord amb la legislació aplicable i vigent a cada moment, establir frames o marcs de qualsevol tipus que emboliquin al Portal o permetin la visualització dels Continguts a través d' adreces d'Internet diferents a les del Portal i, en qualsevol cas, quan es visualitzin conjuntament amb continguts aliens al Portal de manera que:

(I) produeixi, o pugui produir, error, confusió o engany en els usuaris sobre la veritable procedència del servei o Continguts; (II) suposi un acte de comparació o imitació deslleial; (III) serveixi per a aprofitar la reputació de la marca i prestigi e l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat; o (IV) de qualsevol altra forma resulti prohibit per la legislació vigent. No es realitzaran des de la pàgina que introdueix l'enllaç cap mena de manifestació falsa, inexacta o incorrecta sobre l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, els seus socis, empleats, clients o sobre la qualitat dels serveis que presta. En cap cas, s'expressarà en la pàgina on se situï l'enllaç que l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat ha prestat el seu consentiment per a la inserció de l'enllaç o que d'una altra forma patrocina, col·labora, verifica o supervisa els serveis del remitent. Està prohibida la utilització de qualsevol marca denominativa, gràfica o mixta o qualsevol altre signe distintiu de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat dins de la pàgina del remitent excepte

en els casos permesos per la llei o expressament autoritzats per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat i sempre que es permeti, en aquests casos, un enllaç directe amb el Portal en la forma establerta en aquesta clàusula. La pàgina que estableixi l'enllaç haurà de complir fidelment amb la llei i no podrà en cap cas disposar o enllaçar amb continguts propis o de tercers que: (I) siguin il·lícits, nocius o contraris a la moral i als bons costums (pornogràfics, violents, racistes, etc.); (II) induixin o puguin induir en l'usuari la falsa concepció que l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat subscriu, recolza, s'adhereix o de qualsevol manera secunda, les idees, manifestacions o expressions, lícites o il·lícites, del remitent; (III) resultin inapropiats o no pertinents amb l'activitat l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat en atenció al lloc, continguts i temàtica de la pàgina web del remitent.

4. Exclusió de responsabilitat.

4.1 De la Informació

l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat no es responsabilitza de les decisions preses a partir de la informació subministrada en el Portal ni dels danys i perjudicis produïts en l'usuari o tercers amb motiu d'actuacions que tinguin com a únic fonament la informació obtinguda en el Portal.

4.2 De la qualitat del servei.

L'accés al Portal no implica l'obligació per part de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat de controlar l'absència de virus, cucs o qualsevol altre element informàtic nociu. Correspon a l'usuari, en tot cas, la disponibilitat d'eines adequades per a la detecció i desinfecció de programes informàtics nocius. l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat no es responsabilitza dels danys produïts en els equips informàtics dels usuaris o de tercers durant la prestació del servei del Portal.

4.3 De la disponibilitat del Servei.

L'accés al Portal requereix de serveis i subministraments de tercers, inclosos el transport a través de xarxes de telecomunicacions la fiabilitat de les quals, qualitat, continuïtat i funcionament no correspon l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. Per consegüent, els serveis proveïts a través del Portal poden ser suspesos, cancel·lats o resultar inaccessibles, amb caràcter previ o simultani a la prestació del servei del Portal. l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat no es responsabilitza dels danys o perjudicis de qualsevol tipus produïts en l'usuari que portin causa de fallades o desconexions en les xarxes de telecomunicacions que produeixin la suspensió, cancel·lació o interrupció del servei del Portal durant la prestació del mateix o amb caràcter previ.

4.4 Dels continguts i serveis enllaçats a través del Portal

El servei d'accés al Portal inclou dispositius tècnics d'enllaç, directoris i fins i tot instruments de cerca que permeten a l'usuari accedir a altres pàgines i portals d'Internet (d'ara endavant, 'llocs enllaçats'). En aquests casos, l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat actua com a prestador de serveis d'intermediació de conformitat amb l'article 17 de la Llei 34/2002, de 12 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic (LSSI) i només serà responsable dels continguts i serveis subministrats en els llocs enllaçats en la mesura en què tingui coneixement efectiu de la il·licitud i no hagi desactivat l'enllaç amb la diligència deguda. En el cas que l'usuari consideri que existeix un lloc enllaçat amb continguts il·lícits o inadequats podrà comunicar-l'hi l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat d'acord amb el procediment i els efectes establerts en la clàusula 6, sense que en cap cas aquesta comunicació comporti l'obligació de retirar el corresponent enllaç.

En cap cas, l'existència de llocs enllaçats ha de pressuposar l'existència d'acords amb els responsables o titulars d'aquests, ni la recomanació, promoció o identificació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat amb les manifestacions, continguts o serveis proveïdes.

l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat no coneix els continguts i serveis dels llocs enllaçats i per tant no es fa responsable pels danys produïts per la il·licitud, qualitat, desactualització, indisponibilitat, error i inutilitat dels continguts i/o serveis dels llocs enllaçats ni per qualsevol altre mal que no sigui directament imputable a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

5. Protecció de dades personals

Les dades per Vostè facilitats seran tractats per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, en qualitat de Responsable de Tractament, amb la finalitat de dur a terme la gestió de sol·licituds de participació en l'activitat, esdeveniment o jornada esportiva; gestionar el tràmit d'inscripció, organització, desenvolupament i control de l'activitat desenvolupats pel Departament d'Esports; utilitzar la seva imatge amb la finalitat de comprovar la seva identitat com a usuari de les instal·lacions per al control de l'accés a aquestes; i, si presta el seu consentiment exprés, realitzar la captació d'imatges i/o vídeos a fi de publicar-les en la web o Xarxes Socials amb finalitats divulgatius i informatius. La base de legitimació del tractament de les seves dades es troba en la relació existent entre Vostè i l'Ajuntament, formalitzada mitjançant la formalització de la inscripció. La presa de la seva imatge per a la formalització del seu abonament, com a mesura de control d'accés per part del Ajuntament es troba en l'interès públic de l'entitat, a fi de disposar d'una mesura de control i prevenció enfront de possibles riscos, perills o infraccions, que afectin els usuaris de les instal·lacions de les quals és responsable aquesta Administració. La publicació d'imatges o vídeos en els quals Vostè apareix troba la seva

base de legitimació en el consentiment manifestat mitjançant el present document. En cas de ser un menor de 14 anys, el consentiment s'atorgarà pel seu pare, mare, tutor o representant legal.

Les dades seran conservades durant el termini de temps que tingui durada l'activitat, i segons la base jurídica del tractament de les dades de conformitat amb les obligacions legals, així com per a determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. No obstant això, les dades podran ser conservats, en el seu cas, amb finalitats d'arxiu d'interès públic, fins de recerca científica i històrica o fins estadístics. En cas que es comunicuessin, oralment i/o per escrit, dades relatives a la salut [física o psíquica], perquè es dispensi la necessària atenció, s'entendrà que l'Ajuntament i, en el seu cas, els professionals que s'haguessin contractat per al desenvolupament de les activitats disposen del seu consentiment exprés o, en el seu cas, del Pare/Mare/Tutor o Representant legal per al tractament d'aquesta informació. Les dades podran ser cedits a les entitats públiques o privades, a les quals sigui necessari o obligatori cedir aquests per a poder gestionar la seva sol·licitud, així com en els supòsits previstos, segons Llei. Podrà exercitar els drets d'Accés, Rectificació, Supressió, Limitació o, en el seu cas, Oposició. A aquest efecte, haurà de presentar un escrit en el Registre d'Entrada de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania del Ajuntament Plaça de Fèlix Figueras i Aragay, S/N 08640, Olesa de Montserrat.

Així mateix, en cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades personals, podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

6. Comunicació d'activitats de caràcter il·lícit i inadequat

En el cas que l'usuari o qualsevol altre usuari d'Internet tinguessin coneixement que els llocs enllaçats remetien a pàgines els continguts o els serveis de les quals són il·lícits, nocius, denigrants, violents o contraris a la moral podrà posar-se en contacte amb l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat indicant els següents dades:

Dades personals del comunicant: nom, adreça, número de telèfon i adreça de correu electrònic; Descripció dels fets que revelen el caràcter il·lícit o inadequat del lloc enllaçat; En el supòsit de violació de drets, com ara propietat intel·lectual i industrial, les dades personals del titular del dret infringit quan sigui persona diferent del comunicant. Així mateix haurà d'aportar el títol que acrediti la legitimació del titular dels drets i, en el seu cas, el de representació per a actuar per compte del titular quan sigui persona diferent del comunicant; Declaració expressa que la informació continguda en la reclamació és exacta.

La recepció per part de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat de la comunicació prevista en aquesta clàusula no suposarà, segons el que es disposa en la LSSI, el coneixement efectiu de les activitats i/o continguts indicats pel comunicant.

Així mateix haurà d'aportar el títol que acrediti la legitimació del titular dels drets i, en el seu cas, el de representació per a actuar per compte del titular quan sigui persona

diferent del comunicant; Declaració expressa que la informació continguda en la reclamació és exacta.

7. Sistemes de pagament En línia.

Les dades de targetes de crèdit s'introdueixen en una pàgina segura, i que es transfereixen mitjançant SSL o una altra tecnologia, en funció del que aplicació. Targeta de crèdit VISA o MASTERCARD et garantim que cadascuna de les transaccions realitzades en <https://cullera.i2a.es/> és 100% segura. Totes les operacions que impliquen la transmissió de dades personals o bancàries es realitzen utilitzant un entorn segur. M.I. Ajuntament de Cullera utilitza un servidor basat en la tecnologia de seguretat estàndard SSL (Secure Socked Layer) Tota la informació que ens transmetis viatja xifrada a través de la xarxa. Així mateix, les dades sobre la teva targeta de crèdit no queden registrats en cap base de dades sinó que van directament al TPV (Terminal Punt de Venda) del Banc. A més, t'informem que en un esforç per proporcionar major seguretat als propietaris de targetes de crèdit, hem incorporat en la nostra passarel·la de pagaments el sistema de pagament segur denominat CES (Comerç Electrònic Segur). D'aquesta manera, si ets titular d'una targeta "securizada" sempre podrà efectuar pagaments amb targeta VISA o MASTERCARD a la nostra botiga. En el cas que la teva targeta no estigui adherida a aquest sistema de pagament, <https://olesademontserrat.i2a.es/CronosWeb/Login> només admetrà el pagament amb targeta de crèdit VISA o MASTERCARD a clients amb antiguitat i fiabilitat demostrades anteriorment. En tots dos casos, en pagar amb targeta VISA o MASTERCARD se sol·licitaran sempre les següents dades: el número de targeta, la data de caducitat, i un Codi de Validació que coincideix amb les 3 últimes xifres del número imprès en cursiva en el revers de la seva targeta VISA o MASTERCARD, oferint, d'aquesta manera, més garanties sobre la seguretat de la transacció.

Important : El frau amb targeta de crèdit és un delicte, i l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat entaularà acció judicial contra tot aquell que realitzi una transacció fraudulenta a la nostra botiga en línia.

8. Drets de Cancel·lació

Quan es comprin els serveis com a consumidor (és a dir, per a l'ús privat en contraposició a l'ús comercial), l'usuari té dret a cancel·lar i reclamar els diners pagats si té un justificant mèdic que li impedeixi la realització d'aquesta activitat física, presentant un justificant mèdic i Registre d'Entrada de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania del Ajuntament Plaça de Fèlix Figueras i Aragay, S/N 08640, Olesa de Montserrat o a través de la seu electrònica.

9. Ordenança Reguladora de Preus Públics.

9.1 Les taxes i preus públics aprovats en el BOP amb data de 28 de maig del 2021.

<https://bop.diba.cat/anunci/3073313/aprovacio-definitiva-de-l-ordenanca-fiscal-num-6-reguladora-de-la-taxa-de-col-locacio-o-instal-lacio-d-anuncis-en-bens-municipals-num-15-reguladora-de-les-taxes-per-prestacions-de-serveis-num-15-1-reguladora-de-la-taxa-per-ensenyaments-especials-i-num-15-2-reguladora-de-la-taxa-per-la-prestacio-de-serveis-en-la-piscina-coberta-ajuntament-d-olesa-de-montserrat>

RESERVA EN LÍNIA

Normativa

1. Per a poder accedir al servei de reserva en línia l'usuari ha d'usar un identificador i una contrasenya que se li facilitarà pel Departament d'Esports. Aquest identificador i contrasenya seran vàlids per a realitzar la reserva En línia. En cas de dubte ha de contactar amb el Departament d'Esports de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

2. Els menors de 18 anys no disposaran d'identificador web, i són els pares/mares/tutors els que sol·liciten l' accés les Piscines Municipals mitjançant el servei de reserva en línia.

3. Serà obligatori la presentació del justificant de l'entrada o T10 als/les taquillers/es de la instal·lació. Aquest justificant es pot imprimir o guardar com pdf en acabar el procés de reserva.

4. No es podrà modificar la reserva havent finalitzat el procés de reserva, no es realitzaran devolucions tot i que l'activitat sigui anul·lada per part de Ajuntament d' Olesa de Montserrat .

5. Cada instal·lació té el seu propi horari de reserves. Reserva immediata no abans de la setmana en vigor:

- Piscina Municipal Descuberta
- Piscina Municipal Coberta

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat serà el responsable que tots els serveis oferts compleixen la normativa legal vigent.

Per a més informació:

Departament d'Esports de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat:

Dilluns a divendres de 07.00 a 22.00 h.

Temporada Estiu

Dissabtes i Diumenges de 10 a 20 h.

Temporada Hivern

Dissabtes de 8 a 14 h.